

INSTRUÇÕES QUANTO AO PREENCHIMENTO DO CARTÃO DE RESPOSTAS

1. A prova é elaborada com questões de alternativas múltiplas;
2. Cada questão contém **4 (quatro) alternativas**, indicadas com os números **01, 02, 04 e 08**;
3. O valor a ser assinalado no cartão de respostas será a soma dos números correspondentes às alternativas corretas. Cada questão pode ter uma, duas, três ou quatro alternativas corretas;
4. No local próprio do cartão de respostas, deve ser assinalado o valor numérico do somatório encontrado, obrigatoriamente com dois algarismos. Em questões com somatório entre os intervalos 01 e 09, o algarismo zero da casa decimal deve ser preenchido (exemplo: 06);
5. A atribuição de pontos só será feita quando o valor numérico assinalado incluir pelo menos **uma alternativa correta** e **nenhuma alternativa errada**. Portanto, a pontuação integral ou parcial de uma questão só será computada se o somatório apresentado **não incluir alternativa(s) errada(s)**.

Suponha a questão hipotética número 65, representada abaixo. Você identificou duas alternativas corretas na questão, a saber:

65 – Enunciado da questão, assinale o que for correto.

- 01) **Alternativa correta.** ✓
02) Alternativa errada.
04) Alternativa errada.
08) **Alternativa correta.** ✓

09

A soma das duas alternativas corretas (**01 + 08**) será igual a **09**.

No **Cartão de Respostas**, o campo referente à questão 65 deve ser **preenchido da maneira indicada ao lado**.

CARTÃO DE RESPOSTAS

65	
<input checked="" type="checkbox"/>	0
<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	3
	4
	5
	6
	7
	8
<input checked="" type="checkbox"/>	



Agora suponha a questão hipotética número 70, representada abaixo. Você identificou três alternativas corretas na questão, a saber:

70 – Enunciado da questão, assinale o que for correto.

- 01) Alternativa errada.
02) **Alternativa correta.** ✓
04) **Alternativa correta.** ✓
08) **Alternativa correta.** ✓

14

A soma das três alternativas corretas (**02 + 04 + 08**) será igual a **14**.

No **Cartão de Respostas**, o campo referente à questão 70 deve ser **preenchido da maneira indicada ao lado**.

CARTÃO DE RESPOSTAS

70	
<input type="checkbox"/>	0
<input checked="" type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	3
<input checked="" type="checkbox"/>	
	5
	6
	7
	8
	9



QUESTÕES REFERENTES A POLÍTICAS PÚBLICAS EM SAÚDE E MODELOS DE ATENÇÃO À SAÚDE

01- Modelos assistenciais são a forma como a assistência à saúde é organizada. Eles podem variar muito ao longo do tempo e espaço em que estão inseridos, de acordo com as mudanças que ocorrem na sociedade como um todo. No Brasil, ao longo da história, devido às transformações sociais, históricas e políticas, vários modelos assistenciais tiveram ascensão e declínio. Sobre esse tema, assinale o que for correto.

- 01) O modelo sanitarista é essencialmente constituído de campanhas de saúde, programas especiais e vigilâncias, tendo como principais exemplos de sua atividade: vacinação, controle de epidemias e erradicação de endemias.
- 02) O Modelo de Campanhas Sanitárias e Programas Especiais consiste em uma combinação entre disciplinas biológicas e epidemiológicas, resultando em uma atenção voltada para certas doenças e riscos ou determinados grupos populacionais.
- 04) O modelo de atenção gerenciada está fundamentado a partir da análise de custo-benefício e custo-efetividade e na medicina baseada em evidências.
- 08) O modelo hegemônico privilegia as demandas espontâneas da população com atendimento médico unicamente, privilegiando a medicina curativa e estimulando o consumismo médico.

02- O Médico Oswaldo Cruz teve um importante papel na Saúde Pública Brasileira e no desencadeamento da Revolta da vacina. Sobre esse assunto, assinale o que for correto.

- 01) A lei que determinava a obrigatoriedade da imunização foi revogada em 16 de novembro de 1904, quando também foi decretado o estado de sítio no Rio de Janeiro, porém o Brasil só conseguiu erradicar a peste bubônica em 1971.
- 02) Oswaldo Cruz se formou no Instituto Pasteur, na França, e em pouco tempo como Diretor Geral de Saúde Pública conseguiu controlar a febre amarela na cidade do Rio de Janeiro, por meio da limpeza de focos de mosquitos vetores e o isolamento de pessoas doentes nos hospitais.
- 04) A Revolta da Vacina foi um motim popular ocorrido entre 10 e 16 de novembro de 1904 na cidade do Rio de Janeiro, então capital do Brasil e o estopim da rebelião popular foi uma lei que determinava a obrigatoriedade de vacinação contra a peste bubônica.
- 08) O médico Oswaldo Cruz ficou encarregado do saneamento da cidade do Rio de Janeiro, assumindo a Diretoria Geral de Saúde Pública (DGSP) com a intenção de enfrentar a febre amarela, a varíola e a peste bubônica.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

03- A Lei nº 8.080 de 19 de setembro de 1990 dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências. Sobre essa lei e suas atualizações, assinale o que for correto.

- 01) A execução de ações de saúde bucal foi incluída no campo de atuação do Sistema Único de Saúde pela Lei nº 14.572 de 2023, sendo de competência da direção nacional do SUS definir as diretrizes e as normas para a estruturação física e organizacional dos serviços de saúde bucal.
- 02) A Lei nº 14.510 de 2022 alterou a Lei orgânica da saúde para autorizar e disciplinar a prática da tele-saúde em todo o território nacional, que se refere a modalidade de prestação de serviços de saúde a distância, por meio da utilização das tecnologias da informação e da comunicação, que envolve, entre outros, a transmissão segura de dados e informações de saúde, por meio de textos, de sons, de imagens ou outras formas adequadas.
- 04) O princípio da organização de atendimento público específico e especializado para mulheres e vítimas de violência doméstica em geral, foi inserido, entre os princípios do Sistema Único de Saúde pela Lei nº 13.427 de 2017, garantindo, entre outros, atendimento, acompanhamento psicológico e cirurgias plásticas reparadoras.
- 08) O subsistema de atenção à saúde do idoso foi incluído na Lei Orgânica da Saúde pela Lei 13.980 de 2021, o qual prevê ações e serviços de saúde voltados para o atendimento dessa população específica, em todo território nacional, coletiva ou individualmente, tendo em vista suas fragilidades e iniquidades.

04- Os níveis de saúde expressam a organização social e econômica do País, tendo a saúde diversos fatores determinantes e condicionantes. Sobre esse assunto, assinale o que for correto.

- 01) Políticas de inclusão social que visem melhores condições de moradia, trabalho e renda da população tem impacto direto na melhoria da sua situação de saúde.
- 02) Políticas sociais relacionadas à atividade física e lazer exercem pouca ou nenhuma influência na situação de saúde da população, pois os fatores individuais e hereditários são mais importantes no processo saúde-doença.
- 04) Políticas públicas de combate à fome e à insegurança alimentar são essenciais para garantia da promoção e proteção da saúde da população.
- 08) A lei orgânica da saúde estabelece como sendo fatores determinantes e condicionantes da saúde, dentre outros, o acesso à cultura, justiça, saneamento básico, bens e serviços essenciais e igualdade étnico-racial.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

05- A Política Nacional de Vigilância em Saúde (PNVS) foi instituída por meio da Resolução nº 588/2018 do Conselho Nacional de Saúde. A PNVS é um documento norteador do planejamento das ações de vigilância em saúde nas três esferas de gestão do SUS, caracterizado pela definição das responsabilidades, princípios, diretrizes e estratégias dessa vigilância. Sobre esse assunto, assinale o que for correto.

- 01) É responsabilidade da União, e compete ao Ministério da Saúde, por intermédio da Secretaria de Vigilância em Saúde e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) executar as ações de vigilância de forma complementar a atuação dos Municípios.
- 02) É responsabilidades dos Municípios, e compete às Secretarias de Saúde, promover, fortalecer e articular a atuação dos Centros de Informação e Assistência Toxicológica no apoio técnico a profissionais de saúde e a pessoas expostas ou intoxicadas por substâncias químicas e medicamentos ou acidentes com animais peçonhentos.
- 04) PNVS deve contribuir para a integralidade na atenção à saúde, o que pressupõe a inserção de ações de vigilância em saúde em todas as instâncias e pontos da Rede de Atenção à Saúde do SUS.
- 08) Detectar, monitorar e responder às emergências em saúde pública, observando o Regulamento Sanitário Internacional, e promover estratégias para implementação, manutenção e fortalecimento das capacidades básicas de vigilância em saúde são diretrizes da PNVS.

06- Assinale o que for correto. São diretrizes da Política Nacional de Atenção Hospitalar:

- 01) Garantia da qualidade da atenção hospitalar e segurança do paciente.
- 02) Continuidade do cuidado por meio da articulação do hospital com os demais pontos de atenção da Rede de Atenção à Saúde.
- 04) Modelo de atenção centrado no cuidado ao usuário, de forma multiprofissional e interdisciplinar.
- 08) Financiamento bipartite, articulado entre estados e municípios.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

07- Assinale as alternativas que apresentam diretrizes da Rede de Atenção às Urgências.

- 01) Centralização do atendimento às urgências com independência das diversas redes de atenção e acesso livre aos serviços de saúde.
- 02) Ampliação do acesso e acolhimento aos casos agudos demandados aos serviços de saúde em todos os pontos de atenção, contemplando a classificação de risco e intervenção adequada e necessária aos diferentes agravos.
- 04) Garantia de implantação de modelo de atenção de caráter multiprofissional, compartilhado por trabalho em equipe, instituído por meio de práticas clínicas cuidadoras e baseado na gestão de linhas de cuidado.
- 08) Articulação interfederativa entre os diversos gestores desenvolvendo atuação solidária, responsável e compartilhada.

08- A Rede Cegonha consiste numa rede de cuidados que visa assegurar à mulher o direito ao planejamento reprodutivo e à atenção humanizada à gravidez, ao parto e ao puerpério, bem como à criança o direito ao nascimento seguro e ao crescimento e ao desenvolvimento saudáveis. Sobre ela, assinale o que for correto.

- 01) A Rede Cegonha tem como princípios, entre outros: o respeito, a proteção e a realização dos direitos humanos; o respeito à diversidade cultural, étnica e racial; a promoção da equidade e o enfoque de gênero.
- 02) São diretrizes da Rede Cegonha: garantia do acolhimento com avaliação e classificação de risco e vulnerabilidade, ampliação do acesso e melhoria da qualidade do pré-natal; garantia de vinculação da gestante à unidade de referência e ao transporte seguro; garantia das boas práticas e segurança na atenção ao parto e nascimento; garantia da atenção à saúde das crianças de zero a vinte e quatro meses com qualidade e resolutividade; e garantia de acesso às ações do planejamento reprodutivo.
- 04) São objetivos da Rede Cegonha garantir a integralidade do cuidado no pré-natal, na gravidez, na perda gestacional, no parto e, no puerpério, bem como ao recém-nascido e à criança, com foco na resolutividade da atenção primária e da atenção ambulatorial especializada e hospitalar; e zelar a morbimortalidade materna e infantil.
- 08) A Rede Cegonha deve ser organizada de maneira a possibilitar o provimento contínuo de ações de atenção à saúde materna e infantil para a população de determinado território, mediante a articulação dos distintos pontos de atenção à saúde, do sistema de apoio, do sistema logístico e da governança da rede de atenção à saúde.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

09- O Componente Estratégico da Assistência Farmacêutica objetiva propiciar acesso a medicamentos aos usuários com doenças de perfil endêmico e que tenham impacto socioeconômico. Esses medicamentos são gerenciados e disponibilizados aos usuários portadores de doenças que configuram problemas de saúde pública através de Programas Estratégicos, que seguem protocolos e normas específicas. Assinale as alternativas que apresentam apenas problemas de saúde considerados como estratégicos e com cobertura no Componente Estratégico da Assistência Farmacêutica.

- 01) Doença de chagas.
- 02) Artrite reumatoide.
- 04) Tuberculose.
- 08) Hanseníase.

10- Donabedian, na década de 1960, propôs um modelo de avaliação composto por estrutura-processo-resultado. Em relação à avaliação de serviços de saúde proposto por Donabedian, assinale o que for correto.

- 01) Qualidade pode ser medida como o ponto em que o cuidado prestado atinge o equilíbrio mais favorável entre os riscos e benefícios.
- 02) Estrutura correspondem aos insumos, recursos físicos, instalações, equipamentos, mão de obra, manuais de normas/rotinas e procedimentos.
- 04) Resultado corresponde às execuções de ações mediante o uso de protocolos assistenciais, procedimentos, regras, padrões.
- 08) Processo corresponde a avaliação do êxito dos objetivos do cuidado em saúde e satisfação do usuário ou da população.

QUESTÕES ESPECÍFICAS

11- De acordo com os Parâmetros de atuação do Assistente Social na área da saúde são atribuições dos Assistentes Sociais, assinale o que for correto.

- 01) identificar e trabalhar os aspectos sociais da situação apresentada e garantir a participação dos pacientes no processo de reabilitação, bem como a plena informação de sua situação de saúde e a discussão sobre as suas reais necessidades e possibilidades de recuperação, face as suas condições de vida.
- 02) realizar em conjunto com o médico, o atendimento à família e/ou responsáveis em caso de óbito, cabendo ao Assistente Social esclarecer a respeito dos benefícios e direitos referentes à situação, previstos no aparato normativo e legal vigente tais como, os relacionados à previdência social, ao mundo do trabalho (licença) e aos seguros sociais (DPVAT) bem como informações sobre sepultamento gratuito, traslado (com relação a usuários de outras localidades), entre outras.
- 04) Convocação do responsável para informar sobre alta e óbito; comunicação de óbito.
- 08) Solicitação e regulação de ambulância para remoção e alta.

12- Identifique atribuições do Assistente Social na Saúde no eixo Atendimento Direto aos Usuários e assinale o que for correto.

- 01) Ações socioassistenciais.
- 02) Ações de articulação com a equipe de saúde.
- 04) Ações socioeducativas.
- 08) Mobilização, Participação e Controle Social.

13- Os Parâmetros de Atuação do Serviço Social caracteriza as atribuições e competências do Assistente Social, além de discutir a intervenção do profissional na saúde, a partir de eixos de ação. Identifique esses eixos de ação e assinale o que for correto.

- 01) Atendimento Direto aos Usuários.
- 02) Mobilização, Participação e Controle Social.
- 04) Investigação, Planejamento e Gestão.
- 08) Assessoria, Qualificação e Formação.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

14- A implementação de um trabalho interdisciplinar nos serviços do SUS é especialmente complexa. Sobre o assunto, assinale o que for correto.

- 01) Os profissionais poderiam testar suas diferenças, desafiar-se e conhecer-se quanto àquilo que pode não lhes agradar.
- 02) A necessidade de enfrentar as vicissitudes do contato com um tipo de objeto de trabalho caracterizado pela dor e pela morte.
- 04) As distintas intervenções, devem ser mantidas numa equipe, mas não precisam se subordinar a uma base ética de correção normativa, que pode remontar aos valores constitutivos do SUS: integração, democracia e horizontalização.
- 08) Trata-se de um setor constituído por especialidades regidas por órgãos de regulação legal do exercício profissional, bem como por interesses ligados à reserva de mercado.

15- Sobre as características de equipe interdisciplinar, assinale o que for correto.

- 01) Relacionar diferentes áreas do conhecimento em uma situação de aprendizagem ativa, na criação de soluções para problemas contextualizados.
- 02) Avaliar o paciente de maneira independente e descontextualizado.
- 04) possibilita o diálogo entre as diferentes áreas e seus conceitos, integrando conhecimentos distintos e promovendo a conexão entre eles.
- 08) Desenvolvimento de habilidades importantes: autonomia, responsabilidade, comunicação, e trabalho em equipe.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

16- As redes na sociedade contemporânea são reconhecidas como importantes estratégias da gestão pública, voltadas ao atendimento de demandas complexas. Sobre as concepções de rede de cuidado e de proteção social propostas pelo Ministério da Saúde na "Linha de Cuidados para a Atenção Integral à Saúde de Crianças e Adolescentes e suas Famílias em situação de violências" (2010), assinale o que for correto.

- 01) A rede intrasetorial é aquela que busca promover a articulação e o diálogo interno entre os serviços e equipamentos de uma mesma política pública, contribuindo com a celeridade dos atendimentos e encaminhamentos, com vista a promover o atendimento integral do usuário e sua família.
- 02) A rede intersetorial é aquela que se organiza através de setores especializados, coordenados por uma gestão central, com processos hierarquizados de tomada de decisão, sendo o objetivo principal dessa forma de arranjo técnico, o atendimento das demandas sociais complexas.
- 04) A rede intersetorial é aquela que se constrói a partir da prática dialógica, do compartilhamento de informações entre todos os atores e serviços disponíveis no município, definindo fluxos de atendimento, pactuados entre os equipamentos e instituições que integram a rede de cuidado e proteção social.
- 08) A rede transetorial é aquela que busca atender de forma disciplinar, independente e centralizada, as demandas de alta complexidade, entendendo que o processo de gestão da política de saúde precisa incorporar um gerenciamento eficaz, que possa garantir a maximização dos resultados, através do controle rígido dos processos de trabalho.

17- A construção do projeto ético-político do Serviço Social ocorreu através da ruptura com os valores e práticas tradicionais que marcaram a história da profissão no Brasil. Sobre o atual projeto ético-político hegemônico no contexto brasileiro, assinale o que for correto.

- 01) O projeto ético-político rompe com o conservadorismo moral da profissão; com a ética da neutralidade e com as concepções filosóficas a-históricas e abstratas de homem e de mundo.
- 02) O projeto ético-político reatualiza o conservadorismo moral da profissão, rompendo com os fundamentos ideológicos marxista, estabelecendo princípios morais que o(a) Assistente Social é obrigado(a) a cumprir, sob pena de ter o registro profissional cassado pelos Conselhos Regionais de Serviço Social.
- 04) Expressa um conjunto de normas morais que cada profissional constrói individualmente para si e que serve de parâmetro para o trabalho do Assistente Social, frente aos problemas psicossociais que precisa enfrentar na sociedade contemporânea.
- 08) Expressa princípios éticos fundamentais da profissão, com a finalidade de construção de uma nova ordem societária, justa e igualitária, sem discriminação, crueldade e opressão, colocando a liberdade, a igualdade e a democracia como elementos axiológicos centrais.

18- Segundo o Código de Ética do(a) Assistente Social, quanto aos deveres do(a) profissional nas suas relações com outros(as) Assistentes Sociais e com profissionais de outras áreas, assinale o que for correto.

- 01) Depor como testemunha sobre situação sigilosa do(a) usuário(a) de que tenha conhecimento no exercício profissional, durante atendimento multidisciplinar, quando autorizado pelos(as) profissionais envolvidos(das) com o caso.
- 02) Ao realizar crítica pública a colega e outros(as) profissionais, fazê-lo sempre de maneira objetiva, construtiva e comprovável, assumindo sua inteira responsabilidade.
- 04) Ser solidário(a) com outros(as) profissionais, sem, todavia, eximir-se de denunciar atos que contrariem os postulados éticos contidos no Código de Ética do Assistente Social.
- 08) Mobilizar sua autoridade funcional, ao ocupar uma chefia, para a liberação de carga horária de subordinado(a), para fim de estudos e pesquisas que visem o aprimoramento profissional, bem como de representação ou delegação de entidade de organização da categoria e outras, dando igual oportunidade a todos(as).

19- Com base na obra "Produção de Documentos e Emissão de Opinião Técnica em Serviço Social (2022) organizada pelo Conselho Federal de Serviço Social, assinale o que for correto quanto ao Estudo Social.

- 01) O Estudo Social é processo metodológico por meio do qual o Assistente Social busca compreender uma determinada realidade atual nas suas múltiplas determinações, através de diversos instrumentais técnico-operativos, com vistas a emissão de parecer técnico especializado.
- 02) O Estudo Social, fundamenta-se nos princípios teórico-metodológicos, técnico-operativos e no projeto societário defendidos pela categoria profissional dos Assistentes Sociais.
- 04) Na elaboração do Estudo Social, o profissional pauta-se nos elementos que se apresentam como integrantes do contexto socioeconômico, político e cultural dos usuários, em uma perspectiva de totalidade.
- 08) O Estudo social sendo uma reconstituição isenta do(a) profissional acerca da realidade estudada, busca atestar a veracidade dos fatos, conforme requisitado pelas instituições demandatárias do trabalho do Assistente Social.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

20- Sobre a Perícia Social realizada pelos(as) profissionais de Serviço Social, a partir das recomendações do Conselho Federal de Serviço Social (2007, 2014, 2020, 2022), assinale o que for correto.

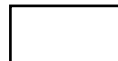
- 01) É um processo de construção de conhecimentos sobre situações sociais específicas visando emitir parecer e laudo social sobre as mesmas, para subsidiar decisões judiciais.
- 02) Trata-se de uma atribuição privativa do Assistente Social, sendo vedada sua elaboração por profissionais de outras áreas do conhecimento.
- 04) Requer um planejamento profissional, que busca definir o objeto, os objetivos, a finalidade e os instrumentos, envolvendo também a compreensão de qual é a expectativa institucional e a finalidade profissional.
- 08) É um processo de investigação de uma situação processual na qual o Assistente Social é nomeado pelo Juiz, para oferecer suporte técnico-científico para a resolução de conflitos sociojurídicos.



ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

21- De acordo com as colocações de GUERRA (2014), às dimensões técnico-metodológica, técnico-operativa e ético-política são requisitos fundamentais que permitem ao profissional colocar-se diante das situações com as quais se defronta, vislumbrando com clareza os projetos societários, seus vínculos de classe e seu próprio processo de trabalho, sobre as dimensões da prática profissional, assinale o que for correto.

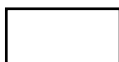
- 01) A dimensão teórico-metodológica remete à capacidade do profissional ler, interpretar a realidade concreta e de se relacionar com os sujeitos sociais, já a dimensão ético-política onde se traduz os valores, os posicionamentos, as intencionalidades e as finalidades de toda ação do Assistente Social de forma coletiva, bem como na dimensão técnico-operativa aparece o todo do movimento do fazer profissional e a particularidade dos instrumentos e técnicas utilizadas.
- 02) A dimensão técnico-operativa, refere-se aos elementos técnicos e instrumentais para o desenvolvimento da intervenção, está vinculada aos fins e objetivos do fazer do Assistente Social. Sendo assim, os instrumentos e técnicas são estratégias, sobre as quais se faz a opção de acordo com o contexto e conteúdo a ser mediado para se chegar a uma finalidade.
- 04) As dimensões teórico-metodológicas, ético-políticas e técnico-operativas da prática profissional do Serviço Social são independentes, cada uma delas mantém suas especificidades, caminhando separadamente, elas contribuem para uma leitura neutra da realidade e assim possibilitam aos profissionais encontrar alternativas para o trabalho do Assistente Social em seu cotidiano, buscando ultrapassar o imediatismo e o tecnicismo para adentrar numa prática reflexiva, analisada, pensada, num movimento contínuo.
- 08) A dimensão ético-política tem relação direta com o projeto político-pedagógico do profissional onde determina como cada um deve se posicionar, agir e construir seu projeto de sociedade independente da categoria profissional coletiva, conforme sua visão de mundo, valores e seus projetos pessoais.



ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

22- As Redes de Atenção à Saúde - RAS são sistematizadas para responder as condições específicas de saúde, por meio de um ciclo completo de atendimentos (PORTER e TEISBERG, 2007), que implica a continuidade e a integralidade da atenção à saúde nos diferentes níveis Atenção Primária, Secundária e Terciária. Neste contexto, assinale o que for correto.

- 01) A Rede Materno-Infantil visa garantir o fluxo adequado para atendimento mínimo ao planejamento sexual e reprodutivo, pré-natal, parto e nascimento, puerpério e primeira infância com o objetivo de qualificar a assistência e enfrentar a mortalidade materna, infantil e fetal e não está vinculada a nenhum programa federal ou a outros financiamentos estaduais, sendo que cada município faz a gestão com recursos próprios.
- 02) A Rede de Atenção às Urgências e Emergências tem a finalidade de ampliar e qualificar o acesso humanizado e integral aos usuários em situação de urgência e emergência de forma ágil e oportuna, como estratégia fundamental para a consolidação do SUS de modo a promover e assegurar a universalidade e integralidade, a equidade do acesso, além da transparência na alocação de recursos. A rede de atenção às urgências e emergências está organizada em quatro componentes de atendimento: não urgente, pouco urgente, urgência e emergência.
- 04) As redes de atenção à saúde são arranjos organizativos de ações e serviços de saúde, de diferentes densidades tecnológicas, que integradas por meio de sistemas de apoio técnico, logístico e de gestão, buscam garantir a integralidade do cuidado à saúde.
- 08) A rede de atenção à saúde tem como proposta atender projetos e processos complexos de gestão e atenção à saúde, onde há interação de diferentes agentes e onde se manifesta uma crescente demanda por ampliação do acesso aos serviços públicos de saúde e por participação da sociedade civil organizada. As redes temáticas são acordadas de forma tripartite. Devem ter foco na população, de forma integral, por meio de serviço contínuo de cuidados que visem prioritariamente à promoção da saúde.



ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

23- A concepção de humanização, na perspectiva ampliada, permite aos profissionais analisarem os determinantes sociais do processo saúde doença, as condições de trabalho e os modelos assistenciais e de gestão. Nesta direção, cabe aos profissionais construir um processo de discussão, com a participação dos usuários, para a revisão do projeto da unidade de saúde, das rotinas dos serviços e ruptura com o modelo centrado na doença (CFESS, 2010). Sobre a Política Nacional de Humanização, assinale o que for correto.

- 01) A compreensão sobre clínica ampliada, compreende que o diagnóstico de uma doença sempre parte de um princípio universalizante, pressupõe uma certa regularidade e produz uma igualdade, mas para que se amplie a clínica do paciente há necessidade de ir além do que o sujeito apresenta de igual, o que apresenta de diferente, de singular, sabendo que certas situações e sintomas são exclusivas de determinado paciente.
- 02) O acolhimento se apresenta como uma diretriz e significa reconhecer o que o outro traz como legítima e singular necessidade de saúde. O acolhimento deve comparecer e sustentar a relação entre equipes/serviços e usuários/populações. Como valor das práticas de saúde, o acolhimento é construído de forma coletiva, a partir da análise dos processos de trabalho e tem como objetivo a construção de relações de confiança, compromisso e vínculo entre as equipes/serviços, trabalhador/equipes e usuário com sua rede socioafetiva.
- 04) A Política Nacional de Humanização busca pôr em prática os princípios do SUS no cotidiano dos serviços de saúde, reproduzindo os projetos societários vigentes nos modos de gerir e cuidar, portanto, estimula a construção e centralização dos processos de trabalho, de enfrentamento de relações de poder e afeto nos gestores sem a participação dos trabalhadores das instituições, que muitas vezes produzem atitudes e práticas desumanizadoras que inibem a autonomia e a corresponsabilidade dos profissionais de saúde em seu trabalho e dos usuários no cuidado de si.
- 08) Os usuários de saúde possuem direitos garantidos por lei e os serviços de saúde devem incentivar o conhecimento desses direitos e assegurar que eles sejam cumpridos em todas as fases do cuidado, desde a recepção até a alta. Todo cidadão tem direito a uma equipe que cuide dele, de ser informado sobre sua saúde e também de decidir sobre seu tratamento e se irá compartilhar ou não com sua rede social.



ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

24- Para MATTOS (2020), o objetivo do Serviço Social na saúde é a identificação dos aspectos econômicos, políticos, culturais, sociais que atravessam o processo saúde doença articulado a uma prática educativa emancipatória e de mobilização, quando existentes, por meio dos recursos institucionais e comunitários. Neste contexto, assinale o que for correto.

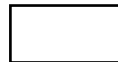
- 01) Os profissionais de Serviço Social precisam se reapropriar constantemente do acúmulo ético-político, teórico-metodológico e técnico-operativo da profissão. Rer e se aprimorar das normativas e das produções intelectuais fundamentais da profissão para fortalecer e revigorar os argumentos para a prática profissional.
- 02) O compromisso final do trabalho profissional do Assistente Social é a qualidade com os serviços prestados aos usuários(as). Tal qualidade se constrói na realidade, logo em condições individuais. Surgirão requisições técnico-administrativas para o Serviço Social, que serão necessárias a partir da sua execução para dar respostas aos usuários do serviço e continuidade do trabalho, se tomar como referência o trabalho coletivo realizado, o profissional terá capacidade e tranquilidade para enfrentar tais requisições.
- 04) Faz-se fundamental articular com outros profissionais e outras instituições, a chamada "rede". É importante saber como estão funcionando as outras instituições e como os outros profissionais estão agindo. A articulação, via redes de atendimento, também poderá contribuir para o diálogo coletivo sobre como encarar, nas diferentes dimensões da nossa sociabilidade, as questões que envolvem o período vivenciado.
- 08) O Assistente Social precisa agir coletivamente pois sempre se faz necessário lembrar que competência se constrói coletivamente, não se trata de um mérito ou êxito individual. Precisa-se, primeiramente, fortalecer as construções coletivas nos serviços onde os profissionais trabalham, embasando assim as suas proposições e decisões.



ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

25- Segundo os "Parâmetros para Atuação de Assistentes Sociais na Saúde", as ações socioeducativas na saúde são caracterizadas "em orientações reflexivas e socialização de informações realizadas através de abordagens individuais, grupais ou coletivas aos usuários, família e população de determinada área programática" (CFESS, 2010). Dentre as ações socioassistenciais atribuídas ao profissional do serviço social no âmbito da saúde, assinale o que for correto.

- 01) Enfatizar os determinantes sociais da saúde dos usuários, familiares e acompanhantes por meio das abordagens individual e/ou grupal e democratizar as informações por meio de orientações (individuais e coletivas) e/ou encaminhamentos quanto aos direitos sociais da população usuária.
- 02) Construir o perfil socioeconômico dos usuários, evidenciando as condições determinantes e condicionantes de saúde, com vistas a possibilitar a formulação de estratégias de intervenção por meio da análise da situação socioeconômica (habitacional, trabalhista e previdenciária) e familiar dos usuários, bem como subsidiar a prática dos demais profissionais de saúde.
- 04) Facilitar e possibilitar o acesso dos usuários aos serviços, bem como a garantia de direitos na esfera da seguridade social por meio da criação de mecanismos e rotinas de ação.
- 08) Buscar garantir o direito do usuário ao acesso aos serviços e fortalecer os vínculos familiares, na perspectiva de incentivar o usuário e sua família a se tornarem sujeitos do processo de promoção, proteção, prevenção, recuperação e reabilitação da saúde.



ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

26- Conceito de família abrange diversas formas de organização fundamentadas na relação afetiva entre seus membros. Para o serviço social, entender a realidade que envolve os arranjos familiares e as reais necessidades das famílias contribui para uma melhor utilização dos recursos sociais disponíveis. Sobre esse assunto, assinale o que for correto.

- 01) Entende-se por família extensa aquela que amplia para além da união do casal ou da união de pais e filhos, formada por parentes mais próximos, ou seja, tios, avós, enteados, primos, pessoas que a família mantém parentesco e famílias adotivas, um casal ou uma única pessoa que assume responsabilidades legais e legítimas sobre outro indivíduo.
- 02) Famílias reconstituídas são as que se unem após o divórcio e constroem novas famílias; portanto, esta família é composta por filhos havidos da primeira união que vivem sobre o mesmo teto.
- 04) Família monoparental é aquela em que existe uma união conjugal entre pessoas do mesmo sexo. Neste caso, não é comum que existam laços consanguíneos e os filhos dessa família terão dois pais ou duas mães.
- 08) O Serviço Social em sua prática profissional, concorda com Kaslow (2001) quando define que não se pode considerar como família um conjunto de várias pessoas que escolhem viver juntas sem nenhum laço consanguíneo, simplesmente por questão de afetividade e cuidado mútuo.

27- O Serviço Social é uma profissão que tem a família como objeto central de intervenção durante todo o percurso histórico da profissão. Sobre a relação histórica do Serviço Social com o trabalho com famílias, assinale o que for correto.

- 01) Segundo Miotto (2002), existem dois eixos paradigmáticos que direcionam as ações dos Assistentes Sociais junto às famílias, sendo eles: da normatividade/estabilidade e o eixo de conflito/transformação. O primeiro está relacionado aos modelos clássicos de intervenção profissional e o segundo às ações socioeducativas que visam à defesa de direitos e construção de cidadania.
- 02) O trabalho junto às famílias, há muito está presente no cotidiano do exercício profissional dos Assistentes Sociais, porém, na trajetória do Serviço Social a intervenção nem sempre teve o mesmo significado e direção.
- 04) Na perspectiva inicial da profissão prevalecia um viés doutrinário e moralizador, orientado pelo pensamento conservador, que objetivava a prevenção dos problemas sociais e a adaptação social.
- 08) O atual "boom" da terapia familiar como instrumento de intervenção do Assistente Social, é a retomada de uma prática que foi rejeitada durante a Reconceitualização do Serviço Social e atualmente está obtendo um lugar de destaque na prática cotidiana do Assistente Social, que busca cumprir projeto ético-político da profissão, que é de psicologização dos problemas sociais.

28- O Direito de Família já sofreu muitas alterações ao longo dos anos. Isso se dá pela importância de dar legitimidade aos novos arranjos familiares, afirmando que estes precisam de proteção legislativa. Compreendendo que o lugar das famílias na Legislação Brasileira causa implicações para o trabalho do Assistente Social, assinale o que for correto.

- 01) Família substituta é um tipo familiar previsto pela Lei nº 8.069/1990, que a prevê como uma forma excepcional, quando criança ou adolescente será colocado em nova família, que ocorrerá por meio de guarda, tutela ou adoção.
- 02) No Brasil é possível a realização de casamento ou união estável entre pessoas do mesmo sexo, pois, apesar de não estarem previstos na Constituição Federal e no Código Civil, são amparados em decisões do Superior Tribunal Federal (STF) e em Resolução do Conselho Nacional de Justiça (CNJ).
- 04) A Lei nº 13.112/15, alterou a Lei nº 6.015/73, para permitir à mulher igualdade de condições para proceder ao registro de nascimento do filho. Antes da publicação desta lei era exclusiva do pai a iniciativa de registrar o filho nos primeiros 15 dias de vida, e apenas se houvesse omissão ou impedimento do genitor, é que a mãe poderia assumir o seu lugar.
- 08) O artigo 229 da Constituição Federal diz que os pais têm o dever de assistir, criar e educar os filhos menores, e os filhos maiores têm o dever de ajudar e amparar os pais na velhice, carência ou enfermidade.

ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

29- Sobre a relação entre Saúde Pública e Famílias, no que tange o trabalho do Assistente Social no campo da saúde, assinale o que for correto.

- 01) O serviço social é uma profissão de formação ampla, que necessita adequar-se a cada campo de atuação. Sendo assim, para o serviço social hospitalar, os conceitos de famílias que fogem dos laços consanguíneos não podem ser considerados, pois os aspectos biológicos são os únicos relevantes para o tratamento das doenças que levam os sujeitos ao hospital.
- 02) Na área da Saúde Mental o Assistente Social reconhece que a família tem um importante papel, podendo contribuir, por exemplo, na prevenção do uso abusivo álcool e outras drogas, ou na adesão aos tratamentos psiquiátricos, sendo então uma base de apoio que o usuário necessita para somar ao o serviço no cuidado contínuo com os usuários.
- 04) A partir da Reforma Sanitária, a família é eleita como mote central de políticas públicas, porque, ao compreender e intervir na família, considerando os determinantes sociais, políticos e econômicos, como os aspectos laborais, de território e biológicos, emergem como características importantes que influenciam no processo saúde e doença, evitando a redução dos indivíduos em partes anatômicas e na exclusão do seu contexto social.
- 08) O familismo está presente nos serviços de saúde, implementado pelo Serviço Social, que enquanto categoria profissional defende que unidades familiares devem assumir a principal responsabilidade pelos cuidados de saúde de seus membros, garantindo assim a uma menor provisão de recursos por parte do Estado.



ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES

30- No trabalho do(a) Assistente Social na área hospitalar, o(a) mesmo deve levar em consideração que os indivíduos formam ligações muito fortes com seu círculo familiar, e que durante períodos de crise desejam estar em estreito contato com aqueles que amam. A presença de familiares minimiza o isolamento causado pela hospitalização, além de permitir que o paciente se sinta apoiado, protegido e confortado. Sobre esse assunto, assinale o que for correto.

- 01) Conforme o ECA (Lei nº 8.069/90) os estabelecimentos de atendimento à saúde deverão proporcionar condições para a permanência em tempo integral de um dos pais ou responsável, nos casos de internação de criança ou adolescente, exceto em casos de internamento em Unidades de Terapia Intensiva (UTI).
- 02) A Pessoa Idosa tem assegurada pelo Estatuto referente, o direito ao acompanhante durante a internação ou em observação, devendo o órgão de saúde proporcionar as condições adequadas para a sua permanência em tempo integral, segundo o critério médico. Caberá ao profissional de saúde responsável pelo tratamento conceder autorização para o acompanhamento da pessoa idosa ou, no caso de impossibilidade, justificá-la por escrito.
- 04) A Lei nº 20.091/2019, que dispõe sobre a instituição dos preceitos e fundamentos dos Cuidados Paliativos no Paraná, prevê oferecimento de um sistema de apoio para auxiliar as famílias a lidarem com a doença das pessoas enfermas, bem como um sistema de cuidados com familiares enlutados como forma de identificar precocemente casos de pessoas em luto complicado. A mesma lei incentiva o trabalho em equipe multiprofissional, sendo esta constituída minimamente por profissionais de medicina, enfermagem, serviço social e psicologia.
- 08) O(a) Assistente Social na área hospitalar tem como uma de suas funções orientar pessoas que estão em situação de vulnerabilidade, buscando garantir seu bem-estar físico, social e psicológico. Para isso, promove o acolhimento de cada pessoa e sua família, viabilizando seus direitos. Portanto, deve atuar dentro da instituição de modo a garantir o direito a acompanhante durante a hospitalização.



ESPAÇO RESERVADO PARA ANOTAÇÕES